

Thüringen   
-entdecken.de

---

**THÜRINGEN** BUCHEN  
regional • persönlich • vielfältig

# **Dokumentation**

## **Frontend TOMAS<sup>plus</sup>**

### **Modul Suchen und Buchen**

Software DMS TOMAS<sup>®</sup>

Juni 2019



## Inhalt

1.	Allgemeines .....	4
2.	Modul Suchen und Buchen .....	7
2.1	Beherbergung buchen .....	8
2.1.1	Suchmaske .....	8
2.1.2	Ergebnisliste .....	9
2.1.3	Warenkorb .....	13
2.2	Baustein buchen .....	20
2.2.1	Suchmaske .....	20
2.2.2	Ergebnisliste .....	20
2.2.3	Warenkorb .....	22
2.3	Pauschalen buchen .....	24
2.3.1	Suchmaske .....	24
2.3.2	Ergebnisliste .....	24
2.3.3	Warenkorb .....	25
2.4	Führungen buchen .....	27
2.4.1	Suchmaske .....	27
2.4.2	Ergebnisliste .....	27
2.4.3	Warenkorb .....	29
2.4.4	Vorgangssuche .....	30
2.5	Prospektanfragen erstellen .....	32
2.5.1	Suchmaske .....	32
2.5.2	Ergebnisliste .....	32
2.5.3	Warenkorb .....	33
2.6	Artikelbestellung .....	35
2.6.1	Ergebnisliste .....	35
2.6.2	Warenkorb .....	35

## 1. Allgemeines

Mit TOMAS<sup>plus</sup> steht allen *Thüringen buchen*-Buchungsstellen ein modernes und benutzerfreundliches Frontend zur Pflege der TOMAS<sup>®</sup>-Daten und Buchung der touristischen Leistungen zur Verfügung. Das Frontend TOMAS<sup>plus</sup> wird langfristig das Frontend TBase in der täglichen Arbeit ablösen. Den *Thüringen buchen*-Buchungsstellen wird auch weiterhin der gewohnte Leistungsumfang zur Verfügung stehen.

Das Frontend TOMAS<sup>plus</sup> ist in benutzerfreundliche Module aufgebaut. Einige Funktionalitäten aus dem Frontend TBase wurden nicht in das Frontend TOMAS<sup>plus</sup> übernommen, da sie für die Datenpflege nicht mehr relevant sind.

Folgende Module stehen über die Basis-Version von TOMAS<sup>plus</sup> zur Verfügung:

- Suchen und Buchen
- Datenpflege
- Verwaltung
- TOMAS TV (Standardversion)

Jede *Thüringen buchen*-Buchungsstelle erhält eine Basis-Version von TOMAS<sup>plus</sup>, die bei Bedarf um die folgenden Module ergänzt werden kann:

- Führungen
- Gruppen (kostenpflichtig)
- TOMAS TV (erweiterte Version) (kostenpflichtig)

**Hinweis:** Es wird empfohlen, TOMAS<sup>plus</sup> über die Browser Mozilla Firefox oder Google Chrome auszuführen. Die Nutzung anderer Browser ist möglich, bei diesen kann es aber zu grafischen / digitalen Abweichungen in der Darstellung kommen.

Die über TOMAS<sup>plus</sup> erstellten Daten werden sofort ins TOMAS<sup>®</sup> übertragen, es erfolgt keine Zwischenspeicherung.

Das Timeout für eine aktive Anmeldung erfolgt nach 120 Minuten. Die Zeit bis zum Timeout wird mit den Benutzerdaten oben rechts angezeigt.



Solange der Benutzer aktiv im TOMAS<sup>plus</sup> arbeitet, wird das Timeout auf 120 Minuten zurückgesetzt.

**Hinweis:** Das Bearbeiten von Textfeldern regeneriert eine Sitzungslaufzeit nicht. Beachten Sie hier die Timeout-Anzeige.

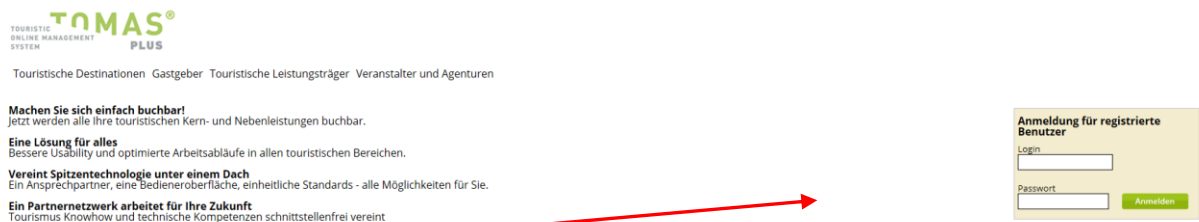
Ist eine Session abgelaufen, erscheint folgende Meldung:

Ihre Session ist abgelaufen. Bitte melden Sie sich neu an.

Sollte der Bedarf bestehen, mit unterschiedlichen Benutzern am gleichen PC zu arbeiten, müssen die unterschiedlichen Benutzer in verschiedenen Browsern arbeiten.

Es darf nicht mit den gleichen Benutzerdaten in mehreren Tabs des gleichen Browsers gearbeitet werden

Über die URL <http://prodestination.tomas-travel.com> wird die Login-Seite für TOMAS<sup>plus</sup> aufgerufen.




Die Anmeldung erfolgt mit personalisierten Zugangsdaten, bestehend aus E-Mail-Adresse (= Login) und Passwort. Die Zugangsdaten werden durch die Thüringer Tourismus GmbH (TTG) bereitgestellt.

Nach dem Einloggen wird die Startseite geöffnet.



Hier stehen die für den Benutzer freigeschalteten Module zur Auswahl zur Verfügung.

Rechts oben in der Maske findet sich der Benutzername, der Anmeldezeitpunkt, die Laufzeit bis zum Sitzungstimeout und der Abmeldebutton.

Unter  sind die Einstellungen des jeweiligen Benutzers zu finden.

### Einstellungen

Name:

Telefonnummer:

Faxnummer:

E-Mail:

Drucker:

- Name: Vor- und Nachname des Benutzers
- Telefonnummer: Es kann die direkte Durchwahl des Benutzers oder auch die allgemeine Servicetelefonnummer hinterlegt werden. Diese Nummer wird auf den Buchungsdokumenten angedruckt.
- Faxnummer: Diese Nummer wird auf den Buchungsdokumenten angedruckt.

- E-Mail: Es kann die persönliche E-Mail-Adresse des Benutzers oder auch die allgemeine Service- E-Mail-Adresse hinterlegt werden. Diese E-Mail-Adresse wird auf den Buchungsdokumenten angedruckt.
- Drucker: Wenn für die Buchungsstelle der automatische Dokumentendruck eingerichtet ist, können an dieser Stelle die Drucker dem Benutzer zugewiesen werden. Wenn der automatische Dokumentendruck nicht eingerichtet ist, muss der Wert (*kein Drucker*) ausgewählt werden.

Signatur:

Deutsch

**B** *I* U [Liste] [Liste] [Liste] [Liste] [Liste] [Liste] [Liste] [Liste]

Schriftfarbe [Dropdown] Schriftart [Dropdown] Schriftgröße [Dropdown]

Für Rückfragen stehe ich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Testmandant

---

Englisch

---

Französisch


---


Neues Kennwort:  Neues Kennwort (Wiederholung):

**Speichern**

Im Feld Signatur wird die E-Mail-Signatur des Benutzers hinterlegt. Damit die Signatur in verschiedenen Sprachen verwendet werden kann, muss die Signatur für jede Sprache einzeln hinterlegt werden. Es finden nur die Sprachen Deutsch und Englisch Verwendung.

**Hinweis:** Bitte kopieren Sie die Signaturen **nicht** direkt aus anderen Dateiformaten ein, da Sie sonst die bestehende Formatierung mitkopieren. Dies kann zu fehlerhafter Darstellung Ihrer Signaturen führen. Formatierungen der Signatur sollten ausschließlich über den Editor des Textfeldes erfolgen. Um Texte unformatiert übernehmen zu können, kopieren Sie diese im Windows-Editor zwischen, bevor Sie sie in den TOMAS<sup>plus</sup>-Editor einfügen.

Über den TOMAS<sup>plus</sup>-Editor lassen sich Schriftart, Schriftfarbe, Schriftgröße, Aufzählungszeichen, Texteinzug und Textausrichtung steuern. Weiterhin kann der Text über das -Symbol in html aufgerufen und bearbeitet werden (siehe hierzu **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** Beschreibung).

Am Ende einiger Seiten befindet sich der Scroll-Button , über den zum Seitenanfang zurückgekehrt werden kann.

Folgend wird die Pflege der Beherbergungsobjekte über das TOMAS<sup>plus</sup>-Modul *Suchen und Buchen* beschrieben.

## 2. Modul Suchen und Buchen

Mit dem Modul *Suchen und Buchen* können Vorgänge im DMS TOMAS® erfasst werden.

Zu den Vorgängen gehören:

- Option
- Buchung
- Prospektbestellung

Unter einem Vorgang in DMS TOMAS® können beliebig viele Teilvorgänge, auch aus unterschiedlichen Leistungsgruppen, zusammengefasst werden. Über das „Dynamic Packaging“ werden die Leistungen im Warenkorb gesammelt und schließlich unter einer gemeinsamen Vorgangsnummer abgeschlossen. Hierbei müssen die Besonderheiten des EU-Reiserechts (verbundene Reiseleistungen) beachtet werden.

Nach dem Klick auf das Modul *Suchen und Buchen* öffnet sich eine neue Lasche mit der folgenden Maske:

Die jeweils gewählte Leistungsgruppe, für die eine Vakanz erfolgen soll, ist grün markiert. Es kann innerhalb der folgenden Leistungsgruppen gesucht werden.

- Beherbergung
- Pauschalen
- Bausteine
- Prospekte
- Artikel
- Führungen (kein Standardmodul)
- MICE (kein Standardmodul)

## 2.1 Beherbergung buchen

### 2.1.1 Suchmaske

Um Beherbergungsleistungen suchen und buchen zu können, wird das Vakanzprofil *Beherbergung* ausgewählt und die Felder mit den entsprechenden Suchkriterien gefüllt.

PRODUKTE SUCHEN

Beherbergung Pauschalen Bausteine

Führungen Prospekte Artikel

Betriebsname, Ort

Betriebsname, Ort eingeben

von 04.01.2017 (Mi) Nächte 1 bis 05.01.2017 (Do)

Einheiten 1 Toleranz in Tagen +/- 0 Tage

Erwachsene 2 Kinder 0 Alter - - - -

+ hinzufügen

Verfügbarkeit prüfen

Konditionen prüfen

Zu- & Abschläge

Bettwäsche

Endreinigung

Garage

Handtücher

Verpflegung

Suchen

Für die Suche von identischen Kategorien bei einem Leistungsträger wird die einfache Suche genutzt. Hierfür wird in das Feld *Einheiten* die Anzahl der Wohneinheiten und in das Feld *Erwachsene* die Gesamtanzahl aller Personen eingetragen.

Über Button + *hinzufügen* kann die Mehrfachsuche ausgelöst werden. Dies ist nur bei einfachen Beherbergungsleistungen möglich. Die Mehrfachsuche wird genutzt, wenn verschiedene Kategorien bei einem oder verschiedenen Leistungsträger gesucht werden. Außerdem wird die Mehrfachsuche genutzt, wenn nach einer unterschiedlichen Zimmerbelegung und mitreisenden Kindern unterschiedlichen Alters gesucht wird.

Bsp.:

Es werden drei gleiche Doppelzimmer bei einem LT benötigt: Suche erfolgt für 3 Einheiten und 6 Erwachsene

Es werden drei Doppelzimmer benötigt: Die Doppelzimmer müssen nicht identisch und auch nicht beim gleichen LT sein: Suche erfolgt über den Button + *hinzufügen*, 3-mal für 1 Einheit und 2 Erwachsene

Verfügbarkeit prüfen

Konditionen prüfen

Zu- & Abschläge

Bettwäsche

Endreinigung

Garage

Handtücher

Verpflegung

*Verfügbarkeiten prüfen:* Diese Checkbox ist standardmäßig angehakt und sollte nicht deaktiviert werden. Wenn die Checkbox nicht angehakt ist, werden bei der Suche die Verfügbarkeiten nicht geprüft. Bei deaktivierter Checkbox können die gefundenen Leistungen in den Warenkorb gelegt und gebucht werden, auch wenn keine Verfügbarkeiten bestehen. Die Verfügbarkeiten werden nicht reduziert.



**Konditionen prüfen:** Diese Checkbox ist standardmäßig angehakt und sollte nicht deaktiviert werden. Wenn die Checkbox nicht angehakt ist, ignoriert das System bei der Suche die Konditionen (Belegung, An-/ Abreise, Aufenthaltsdauer). Bei deaktivierter Checkbox können die gefundenen Leistungen in den Warenkorb gelegt und gebucht werden.

**Zu- & Abschläge:** Mit Auswahl eines Zuschlags kann die Suche weiterhin eingeschränkt werden, sodass Angebote, die diese Einschränkung nicht erfüllen, entsprechend im Suchergebnis markiert werden.

**Verpflegung:** Mit Auswahl eines Verpflegungszuschlags kann die Suche weiterhin eingeschränkt werden, sodass Angebote, die diese Einschränkung nicht erfüllen, entsprechend im Suchergebnis markiert werden.

## 2.1.2 Ergebnisliste

Nach Absenden der Suchanfrage erscheint eine Ergebnisliste.

The screenshot displays a search interface for accommodations. On the left, there are filters for 'PRODUKTE SUCHEN' including categories like 'Beherbergung', 'Pauschalen', and 'Bausteine'. Search criteria include location ('erfurt'), dates (11.01.2017 to 14.01.2017), and number of guests (2 adults, 0 children). A dropdown menu for 'Zu- & Abschläge' is open, showing options like 'Bettwäsche', 'Endreinigung', and 'Garage'. The search results are sorted by 'Preis absteigend' (Price descending), highlighted by a red box. The results list includes 'Testhaus TOMASplus' with a koala image and 'Musterhaus Schneider' with a building image. Each result shows dates, guest count, and price. A second red box highlights the 'OBJEKT - MERKMALE' filter in the bottom left sidebar.

Die Ergebnisse können über die Facetten gefiltert werden.

Die Ergebnisse können nach verschiedenen Kriterien sortiert werden.

Angebote ohne die ausgewählten Zu-/ Abschläge bzw. Verpflegungszuschläge werden mit einer Preisangabe in Rot dargestellt.

Die max. Ergebnismenge ist wie folgt definiert:

- max. Anzahl der Leistungsträger: 100

- max. Anzahl der Leistungen: 500
- Anzahl pro Seite: 15

Jedes Ergebnis in der Liste zeigt Details zum jeweiligen Objekt und den zugehörigen Angeboten an.

Auf der Objektebene befindet sich das Hauptbild sowie Name des Objekts mit Kontaktdaten und Angaben zur Klassifizierung. Darunter befinden sich Buttons zu weiteren Objekt-Informationen.

**Testhaus TOMASplus** ★★★★★  
 99099 Erfurt, Willy-Brandt-Platz 1  
 Tel. +49 (0) 361 37420  
 Email: support@tomas.travel

Bilder Beschreibung Merkmale

11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene ⊕ Detailsicht

**Ferienwohnung** F★★★★ laut AGB. Zahlung beim Leistungsträger 1.650,00 € pro E./N. 550,00 € Rate: Standard Ohne Verpflegung (Ü)  
online buchbar WÄHLEN

11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene ⊕ Detailsicht

**Doppelzimmer Standard** laut AGB. Zahlung beim Leistungsträger 2.550,00 € pro E./N. 850,00 € Rate: Standard Frühstück (Ü/F)  
online buchbar WÄHLEN

Unter dem Button *Bilder* sind die Bilder des Objekts zu finden. Diese können durch einzelnes Anklicken in der Galerie angesehen werden. Sowohl beim Mouse-Over als auch in der Galerie wird der hinterlegte Name des Bildes angezeigt.

**Testhaus TOMASplus** ★★★★★  
 99099 Erfurt, Willy-Brandt-Platz 1  
 Tel. +49 (0) 361 37420  
 Email: support@tomas.travel

Bilder Beschreibung Merkmale


11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene ⊕ Detailsicht

**Ferienwohnung** F★★★★ laut AGB. Zahlung beim Leistungsträger 1.650,00 € pro E./N. 550,00 € Rate: Standard Ohne Verpflegung (Ü)  
online buchbar WÄHLEN

Unter dem Button *Beschreibung* befinden sich die Beschreibungstexte zum Objekt.

- Hausbeschreibungstext
- Konditionen/Extras
- An-/Abreiseregungen
- Beschreibung extern
- Informationen zur Barrierefreiheit (Pflege erfolgt ausschließlich durch TTG)

Die Beschreibungstexte werden nur ausgegeben, wenn Informationen gepflegt wurden.



**Testhaus TOMASplus** ★★★★★  
 99099 Erfurt, Willy-Brandt-Platz 1  
 Tel. +49 (0) 361 37420  
 Email: support@tomas.travel

Bilder
Beschreibung
Merkmale

<b>Hausbeschreibung</b>	Hausbeschreibung
<b>Konditionen/Extras</b>	Konditionen/Extras
<b>An- und Abreiseregulung</b>	An- und Abreiseregulung
<b>Beschreibung extern</b>	Beschreibung extern

11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene  
**Ferienwohnung**  
 F★★★★  
online buchbar

laut AGB.  
 Zahlung beim Leistungsträger


1.650,00 €  
 pro E./N. 550,00 €  
 Rate: Standard  
 Ohne Verpflegung (Ü)

WÄHLEN

Unter dem Button *Merkmale* erscheinen die auf dem Objekt erfassten Merkmale.

- Hausausstattung
- Service im Haus
- Sport- & Freizeitangebote Haus
- Sport- & Freizeitangebote Ort/Region (mit Entfernungsangaben)
- Auszeichnungen (Pflege erfolgt durch TTG)
- Barrierefreiheit (Pflege erfolgt durch TTG)
- Zahlungsoptionen
- Sprachen des Personals

Die Merkmale werden nur ausgegeben, wenn Informationen gepflegt wurden.



**Testhaus TOMASplus** ★★★★★  
 99099 Erfurt, Willy-Brandt-Platz 1  
 Tel. +49 (0) 361 37420  
 Email: support@tomas.travel

Bilder
Beschreibung
Merkmale

<b>Hausausstattung</b>	Hotelbar, Restaurant, Rauchfreier Gastgeber, Frühstücksraum, Hauseigene Parkplätze, Wireless-LAN, Lift/Aufzug, Haussafe, Fitnessbereich
<b>Service im Haus</b>	Frühstücksbuffet, Weckservice, Mehrsprachiges Personal, Vegetarische Küche, Zimmerservice, Haustiere auf Anfrage
<b>Sport- &amp; Freizeitangebote Haus</b>	Whirlpool, Minigolf, Golf, Sauna
<b>Sport- &amp; Freizeitangebote Ort/Region</b>	Golf 8,00 km, Tanzbar/Diskotheek 0,80 km, Sauna 2,30 km, Schwimmbad/Pool 2,30 km, Minigolf 5,00 km, Wanderwege 1,00 km, Eislaufenanlage 2,30 km, Bootsverleih 2,30 km, Radwege 0,30 km
<b>Zahlungsoptionen</b>	Barzahlung, VISA, EC/ Electronic Cash, MasterCard
<b>Sprachen Personal</b>	Englisch

11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene  
**Ferienwohnung**  
 F★★★★  
online buchbar

laut AGB.  
 Zahlung beim Leistungsträger

1.650,00 €  
 pro E./N. 550,00 €  
 Rate: Standard  
 Ohne Verpflegung (Ü)

WÄHLEN

Auf der Angebotsebene befinden sich die Suchkriterien, der Name des Angebots, AGB und Bedingungen zu Stornierung, der Gesamtpreis, der Preis pro Einheit/Nacht, die Buchungsrate und die im Grundpreis inkludierte Verpflegung.

11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene

**Doppelzimmer Standard**  
online buchbar

laut AGB.  
Zahlung beim Leistungsträger

**2.550,00 €**  
pro E./N. 850,00 €  
Rate: Standard  
Frühstück (Ü/F)

**WÄHLEN**

**Detailansicht**

Um die Details auf der Angebotsebene einsehen zu können, wird der Button + *Detailansicht* geklickt.

Unter der Detailansicht können die Bilder der Leistung, die Beschreibungstexte, die Merkmale, die im Preis inkludierten Leistungen sowie Stornierungs- und Zahlungsbedingungen eingesehen werden. Außerdem werden der Gesamtpreis, der Preis pro Einheit/Nacht und die Buchungsrate angezeigt.

11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene

**Doppelzimmer Standard**

**Beschreibungstext 2 - Leistungen:**  
Beschreibungstext 2 - Leistungen

**Sanitäre Ausstattung:**  
WC und Dusche

**Zimmerausstattung:**  
Haartrockner, Fernseher, Kosmetikspiegel, Nichtraucherzimmer, Telefon, Zimmersafe, Klimaanlage, Toilettenartikel

**Enthaltene Leistungen:**  
Frühstück (Ü/F)

**Verpflegung**  
Frühstück (Ü/F)

**Stornierung**  
laut AGB.

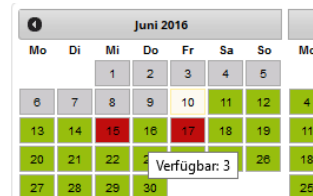
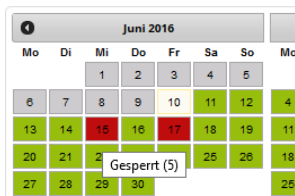
**Zahlungshinweis**  
Zahlung beim Leistungsträger

**2.550,00 €**  
pro E./N. 850,00 €  
Rate: Standard

**WÄHLEN**

[Verfügbarkeitskalender öffnen](#)

Der Verfügbarkeitskalender kann über *Verfügbarkeitskalender öffnen* bei Bedarf geöffnet werden. Gesperrte bzw. Nullkontingente werden rot dargestellt. Mit dem Mouse-Over wird das verfügbare Kontingent angezeigt.



## Beschreibungstexte

- Beschreibungstext 2 – Leistungen

## Merkmalsgruppen

- Zimmerausstattung
- FeWo/FH-Ausstattung
- Raumaufteilung Fewo/FH
- Sanitäre Ausstattung

Die Beschreibungstexte und Merkmale werden nur ausgegeben, wenn Informationen gepflegt wurden.

Über den Button *online buchbar* kann die Leistung direkt durchgebucht werden, der Warenkorb wird im Buchungsvorgang übersprungen.

Über den Button *Wählen* wird die Leistung in den Warenkorb gelegt. Es können weitere Angebote gesucht und dem Warenkorb hinzugefügt werden.

11.01.2017 - 14.01.2017 | 2 Erwachsene ⓘ Detailsansicht

**Doppelzimmer Standard** laut AGB.  
Zahlung beim Leistungsträger

online buchbar **2.550,00 €**  
pro E./N. 850,00 €  
Rate: Standard  
Frühstück (U/F)

WÄHLEN

### 2.1.3 Warenkorb

Die Warenkorbanzeige befindet sich über der Ergebnisliste.

Ihr Warenkorb ist leer

Es wurden **18 Ergebnisse** gefunden Kein Referenzpunkt Preis absteigend

**Testhaus TOMASplus** ★★★★  
99099 Erfurt · Willv-Brandt-Platz 1

Verschiedene Leistungen können im Warenkorb gesammelt und unter einem Vorgang durchgebucht werden.

Testhaus TOMASplus, 3 Nächte, 2 Pers.  
und 1 weitere...

Es wurden **18 Ergebnisse** gefunden Kein Referenzpunkt Preis absteigend

**Testhaus TOMASplus** ★★★★  
99099 Erfurt · Willv-Brandt-Platz 1

#### 2.1.3.1 Leistung über den Warenkorb buchen

Mit Klick auf den Button *Wählen* wird die Leistung in den Warenkorb gelegt.

"Doppelzimmer Standard" wurde dem Warenkorb hinzugefügt.

Testhaus TOMASplus, 3 Nächte, 2 Pers.

Es wurden **18 Ergebnisse** gefunden Kein Referenzpunkt Preis absteigend

**Testhaus TOMASplus** ★★★★  
99099 Erfurt · Willv-Brandt-Platz 1

Um den Vorgang abzuschließen, erfolgt ein Klick auf den Warenkorb-Button.

Es werden alle Angebote, die sich im Warenkorb befinden, angezeigt.

Testhaus TOMASplus, 3 Nächte, 2 Pers. und 1 weitere ...

Suchen **Warenkorb** Check-out Dokumente

< Zurück zur Auswahl 1 2 3 4

Weiter zur Option Weiter zur Buchung

**Testhaus TOMASplus** 2.550,00 €

11.01.2017 - 14.01.2017 (3 Nächte), 2 Erwachsene  
Doppelzimmer Standard  
Enthaltene Leistungen: Frühstück (Ü/F)

	Einh.	Pers.		
<b>Grundpreis Leistung</b> (11.01. - 14.01.)	1	2	850,00 € pro Einheit / Nacht	2.550,00 € Rate: Standard
<b>Frühstück (Ü/F)</b> (11.01. - 14.01.)	1	2		Inkl.

Passende Zusatzleistungen Zusatzleistungen schließen

**Parkplatz** (Testhaus TOMASplus) 75,00 € **WÄHLEN**

**Musterhaus Schneider** 1.020,00 €

11.01.2017 - 14.01.2017 (3 Nächte), 2 Erwachsene  
Doppelzimmer mit Dusche/WC  
Enthaltene Leistungen: Frühstück (Ü/F)

	Einh.	Pers.		
<b>Grundpreis Leistung</b> (11.01. - 13.01.)	1	2	320,00 € pro Einheit / Nacht	640,00 € Rate: Standard
<b>Frühstück (Ü/F)</b> (11.01. - 13.01.)	1	2		Inkl.
<b>Grundpreis Leistung</b> (13.01. - 14.01.)	1	2	380,00 € pro Einheit / Nacht	380,00 € Rate: Standard
<b>Frühstück (Ü/F)</b> (13.01. - 14.01.)	1	2		Inkl.

Gesamtsumme: 3.570,00 €

Warenkorb leeren Weiter zur Option Weiter zur Buchung

Je Angebot im Warenkorb wird das Hauptbild des Objektes, der Name des gewählten Objektes mit Informationen zu den Storno- und Zahlungsbedingungen, die Suchkriterien, das gewählte Angebot, die im Grundpreis enthaltene Verpflegungsleistung sowie der Gesamtpreis angezeigt.

Hinter dem Gesamtpreis befindet sich ein Button, über den das Angebot wieder aus dem Warenkorb entfernt werden kann.

Die einzelnen Posten, aus denen sich der Gesamtpreis zusammensetzt, werden aufgeführt. Über das Symbol hinter den einzelnen Posten kann ein Handpreis erfasst werden. Weiterhin können optionale Zusatzleistungen hinzugefügt werden, z.B. Halbpension.

Der gesamte Inhalt des Warenkorbs kann über den Button *Warenkorb leeren* gelöscht werden.

Über die Buttons *Weiter zur Option* bzw. *Weiter zur Buchung* wird der gewünschte Bearbeitungsweg ausgewählt.

### 2.1.3.1.1 Weiter zur Buchung

Über den Button *Weiter zur Buchung* kann eine Buchung für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Es erfolgt die Erfassung der Gastdaten. Hierzu wird über das Feld *Gastname, Adresse, etc.* gesucht, ob die Gastdaten bereits im System sind. In dem Fall müssen diese nur noch mittels Klick angewählt werden. Andernfalls werden die Daten in der Maske erfasst. Alle mit einem Sternchen markierten Felder müssen hierbei gefüllt sein.

Im Feld *Info Gast Warenkorb* können dem Gast wichtige Informationen zu seiner Buchung mitgeteilt werden.

Suchen    Warenkorb    **Check-out**    Dokumente

« Zurück zur Auswahl    1    2    3    4

**Buchung abschließen**

Gastname, Adresse, etc

**Suchen**

Titel    Anrede \*    Name \*    Vorname \*

Firma    Firma (Zusatz)    Straße, Hausnr. \*

PLZ \*    Ort \*    Land \*

Fax    Telefon    Sprache \*

E-Mail    Mobil    Bevorzugte Kommunikation \*

Umsatzsteuer-ID

Info Gast Warenkorb

Weiterhin werden die Zahlungsmodalitäten definiert. Im Regelfall handelt es sich um *Direktinkasso Leistungsträger*, der Gast zahlt direkt beim Gastgeber.

**ZAHLUNGEN**  
Kunde muss folgende Zahlung(en) leisten:

Testhaus TOMASplus (Erfurt) - TEST00516	26.02.2016	<b>1.400,00 €</b>
---	------------	-------------------

**ZAHLUNGSMETHODEN**  
Der Kunde zahlt direkt beim Leistungsträger

**Buchung abschließen**

Testhaus TOMASplus **1.400,00 €**  
24.02.2016 - 26.02.2016 (2 Nächte), für 2 Erwachsene, 1 Kind

Doppelzimmer Standard  
Enthaltene Leistungen: Frühstück (Ü/F) **1.400,00 €**

	Einh.	Pers.		
<b>Grundpreis Leistung</b> (24.02. - 26.02.)	1	2	650,00 € pro Einheit / Nacht	1.300,00 € Rate: Standard
<b>Kinderpreis</b> (24.02. - 26.02.)	1	1	50,00 € pro Person / Nacht	100,00 €
<b>Frühstück (Ü/F)</b> (24.02. - 26.02.)	1	2		Inkl.

Weiterhin besteht noch die Möglichkeit des *Direktinkasso Point of Sales*. Die Abrechnung erfolgt in der Regel per Rechnung (*Kunde zahlt per Rechnung*).

**ZAHLUNGEN**  
Kunde muss folgende Zahlung(en) leisten:

Testhaus TOMASplus (Erfurt) - TEST00516	26.02.2016	<b>1.400,00 €</b>
---	------------	-------------------

**ZAHLUNGSMETHODEN**

Kunde zahlt bar

**ODER**

Kunde zahlt per Rechnung (Rechnungserstellung direkt bei Buchungsabschluss)

**ODER**

Kunde zahlt per Rechnung (Rechnungserstellung erst nachträglich)

**Buchung abschließen**

Testhaus TOMASplus **1.400,00 €**  
24.02.2016 - 26.02.2016 (2 Nächte), für 2 Erwachsene, 1 Kind

Doppelzimmer Standard  
Enthaltene Leistungen: Frühstück (Ü/F) **1.400,00 €**

	Einh.	Pers.		
<b>Grundpreis Leistung</b> (24.02. - 26.02.)	1	2	650,00 € pro Einheit / Nacht	1.300,00 € Rate: Standard
<b>Kinderpreis</b> (24.02. - 26.02.)	1	1	50,00 € pro Person / Nacht	100,00 €
<b>Frühstück (Ü/F)</b> (24.02. - 26.02.)	1	2		Inkl.

Hierbei gibt es zwei Unterscheidungen:

- *Rechnungserstellung direkt bei Buchungsabschluss:*  
Bei Buchungsabschluss wird automatisch eine Rechnungsnummer erzeugt. Die Rechnung muss im Anschluss noch gedruckt und versandt werden.

- *Rechnungserstellung erst nachträglich:*

Bei Buchungsabschluss wird keine Rechnungsnummer erzeugt. Die Rechnung muss im Anschluss noch erzeugt, gedruckt und versandt werden.

Bevor der Vorgang abgeschlossen wird, können im unteren Teil der Maske noch ergänzende Informationen hinterlegt werden. Zu jedem im Warenkorb befindlichen Angebot kann im Textfeld *Info LT* eine Information für den Gastgeber hinterlegt werden. Im Feld *Info Gast* kann für den Gast eine Information zu dem spezifischen Angebot erfasst werden.

The screenshot shows two text input fields. The top one is labeled 'Info Gast (Testhaus TOMASplus / Doppelzimmer Standard)' and contains the text 'Info Gast'. The bottom one is labeled 'Info LT (Testhaus TOMASplus / Doppelzimmer Standard)' and contains the text 'Info LT'. Below these fields are labels for 'Anrede', 'Titel', 'Name', and 'Vorname', and a green button labeled 'Teilnehmer hinzufügen'.

Weiterhin können je Angebot die Teilnehmer hinterlegt werden. Hierzu wird der Button *Teilnehmer hinzufügen* angeklickt und die Daten erfasst. Das Geburtsdatum kann optional erfasst werden. In dem Fall muss es im Format tt.mm.jjjj hinterlegt werden. Über das Symbol hinter jedem Teilnehmer kann dieser wieder entfernt werden.

The screenshot shows a form for adding a participant. It has dropdown menus for 'Anrede' (set to 'Herr') and 'Titel' (set to 'Dr.'). Text fields for 'Name' (containing 'Tester') and 'Vorname' (containing 'Michael') are present. A date field for 'Geburtsdatum [TT.MM.JJJJ]' contains '10.05.1982' and has a red 'X' icon to its right. A green button 'Teilnehmer hinzufügen' is at the bottom.

Die Vorgangserstellung wird über den Button *Buchung abschließen* beendet.

Nach Vorgangsabschluss erscheint eine Information mit Buchungsnummer und den Buchungsdokumenten. Diese können als pdf-Dokument geöffnet und über die Haken ab- und angewählt werden. Durch das Anwählen wird definiert, dass das Dokument versendet wird. Mit Klick auf den Button *Dokumente erstellen & versenden*, werden die Buchungsdokumente versandt (insofern der Haken gesetzt ist). Mit Klick auf den Button *Dokumente nicht versenden*, werden diese nicht versandt.

The screenshot shows a confirmation screen with a progress bar at the top (Suchen, Warenkorb, Check-out, Dokumente) where 'Dokumente' is selected. The main text says 'DIE BUCHUNG (1130879) WURDE ERFOLGREICH DURCHFÜHRT.' Below, it lists documents to be sent: 'Peter, Tester' (2013\_Buchung Gast AGB), 'Testhaus TOMASplus' (2013\_Buchung Leistungsträger), and 'SMS (01761234567)'. Each entry has a checkbox and a red 'X' icon. At the bottom are two buttons: 'Dokumente nicht versenden' and 'Dokumente erstellen & versenden'.

Wenn ein gemischter Warenkorb vorliegt, der den Sachverhalt der verbundenen Reiseleistungen erfüllt oder ein Pauschalenwarenkorb, wird auf die Gastrechte gesondert hingewiesen.



« Zurück zur Auswahl

Suchen 1    Warenkorb 2    **Check-out 3**    Dokumente 4

**Buchung abschließen**

**PAUSCHALREISERECHT**

Achtung - der Warenkorb fällt unter das Pauschalreiserecht

Hiermit bestätige ich, den Gast über die Inhalte des Formblatts in Kenntnis gesetzt zu haben

Bitte dem Gast vorab vorlesen:  
 Sie haben sich zur Buchung einer Pauschalreise bei uns entschieden. Damit tragen wir die vollständige Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenzabsicherung haben wir bei der ... abgeschlossen. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, schicken wir Ihnen gerne das gesetzliche Formblatt per E-Mail zu oder übersenden Ihnen dieses per Post.

[Formblatt zum Lesen oder Drucken >](#)

**Auftraggeber**

Gastname, Adresse, etc  
 **Suchen**

Adress-Typ

Titel    Anrede \*    Name \*    Vorname \*

Die *Thüringen buchen*-Buchungsstelle ist verpflichtet, den Gast über seine Rechte aufzuklären und diesem auf Wunsch das Formblatt auszuhändigen.

Das Formblatt kann durch Klicken auf den Link *Formblatt zum Lesen oder Drucken* als Pdf-Dokument heruntergeladen werden.

Der Vorgang kann erst fortgesetzt werden, wenn bestätigt wurde, dass die Aufklärung des Gastes erfolgt ist. Hierzu setzen Sie einen Haken im Feld *Hiermit bestätige ich, den Gast über die Inhalte des Formblatts in Kenntnis gesetzt zu haben*.

### 2.1.3.1.2 Weiter zur Option

Über den Button *Weiter zur Option* kann eine Option für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Es erfolgt die Erfassung der Gastdaten. Hierzu wird über das Feld *Gastname, Adresse, etc.* gesucht, ob die Gastdaten bereits im System sind. In dem Fall müssen diese nur noch mittels Klick angewählt werden. Andernfalls werden die Daten in der Maske erfasst. Alle mit einem Sternchen markierten Felder müssen hierbei gefüllt sein. Im Feld *Info Gast Warenkorb* können dem Gast wichtige Informationen zu seiner Buchung mitgeteilt werden.

« Zurück zur Auswahl

Suchen 1    Warenkorb 2    **Check-out 3**    Dokumente 4

**Buchung abschließen**

Gastname, Adresse, etc  
 **Suchen**

Titel    Anrede \*    Name \*    Vorname \*

Firma    Firma (Zusatz)    Straße, Hausnr. \*

PLZ \*    Ort \*    Land \*

Fax    Telefon    Sprache \*

E-Mail    Mobil    Bevorzugte Kommunikation \*

Umsatzsteuer-ID

Info Gast Warenkorb

Im Gegensatz zur Buchung müssen die Zahlungsmodalitäten bei einer Option noch nicht definiert werden. Es wird lediglich die Optionsfrist definiert. Diese ist auf drei Nächte voreingestellt, kann aber bei Bedarf in Abstimmung mit dem Gastgeber händisch angepasst werden.

Bevor der Vorgang abgeschlossen wird, können im unteren Teil der Maske noch ergänzende Informationen hinterlegt werden. Zu jedem im Warenkorb befindlichen Angebot kann im Textfeld *Info Gast* für den Gast eine Information erfasst werden.

Weiterhin können je Angebot die Teilnehmer hinterlegt werden. Hierzu wird der Button *Teilnehmer hinzufügen* angeklickt und die Daten erfasst. Über das Symbol hinter jedem Teilnehmer kann dieser wieder entfernt werden.

Die Vorgangserstellung wird über den Button *Option abschließen* beendet.

Nach Vorgangsabschluss erscheint eine Information mit Buchungsnummer und den Buchungsdokumenten. Diese können als pdf-Dokument geöffnet und über die Haken ab- und angewählt werden. Durch das Anwählen wird definiert, dass das Dokument versendet wird. Mit Klick auf den Button *Dokumente erstellen & versenden*, werden die Buchungsdokumente versandt (insofern der Haken gesetzt ist). Mit Klick auf den Button *Dokumente nicht versenden*, werden diese nicht versandt.

### 2.1.3.2 Leistung durchbuchen

Über den Button *online buchbar* kann ein Angebot direkt durchgebucht werden. Nachdem der Button geklickt wurde, erscheint ein Informationsfeld, über das die Fortsetzung des Vorgangs bestätigt werden muss.

Die Maske zur Erfassung der Gastdaten erscheint. Die weiteren Schritte erfolgen wie im Kapitel 2.1.3.1.1 beschrieben.

## 2.2 Baustein buchen

### 2.2.1 Suchmaske

Um Bausteine suchen und buchen zu können, wird das Vakanzprofil *Baustein* ausgewählt und die Felder mit den entsprechenden Suchkriterien gefüllt.

Suchmaske mit Filtern: Beherbergung, Pauschalen, Bausteine, Führungen, Prospekte, Artikel.

Produkt, Ort: ausstellung

von: 29.03.2016 (Di) Tage: 1 bis: 29.03.2016 (Di)

Erwachsene: 1 Kinder: 0 Alter: - - - -

Verfügbarkeit prüfen  
 Konditionen prüfen

**Suchen**

Der weitere Ablauf der Vakanz erfolgt wie im Kapitel 2.1.1 beschrieben.

### 2.2.2 Ergebnisliste

Nach Absenden der Suchanfrage erscheint eine Ergebnisliste.

Startseite Suchen und buchen x

Ihr Warenkorb ist leer

PRODUKTE SUCHEN

Es wurden 5 Ergebnisse gefunden

Beherbergung Pauschalen Bausteine  
Führungen Prospekte Artikel

Produkt, Ort: erfurt

von: 29.03.2016 (Di) Tage: 1 bis: 29.03.2016 (Di)

Erwachsene: 1 Kinder: 0 Alter: - - - -

Verfügbarkeit prüfen  
 Konditionen prüfen

**Suchen**

ANGEBOT - MERKMALE  
ANGEBOT - TYPEN  
 Führung (4)  
 Wellnessanwendung (1)

**Ausstellung**  
Testmuseum TOMASplus  
Tel. +49 (0) 361 37420  
Email: service@thueringen-tourismus.de  
ab 10,00 €  
Termine abfragen

**Eintritt Ausstellungsführung**  
Museum Mustermuseum  
Tel. +49 (0) 361 37420  
Email:  
ab 24,80 €  
Termine abfragen

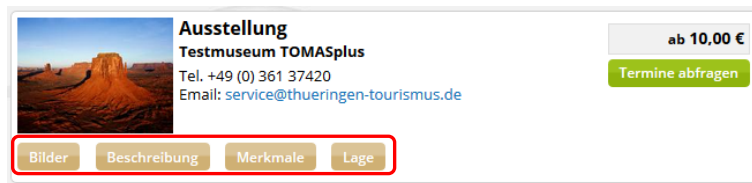
**TEST111B Baustein zum Pauschalenglück**  
NICHT BUCHBAR: Musterhotel TTG  
Tel. +49 (0) 361 3742 214  
Email: test@thueringen-tourismus.de  
www.thueringen-entdecken.de  
ab 20,00 €  
Termine abfragen

**TESTB203 Brauerei-Führung**  
Musterhotel Schulpforta  
ab 20,00 €

Die Ergebnisse können über die Facetten gefiltert werden.

Jedes Ergebnis in der Liste zeigt Details zum jeweiligen Baustein-Angebot an.

Es wird das Hauptbild sowie der Name des Baustein-Angebots, außerdem der Name sowie die Kontaktdaten des Objekts angezeigt. Darunter befinden sich Buttons zu weiteren Baustein-Informationen.



Unter dem Button *Bilder* sind die Bilder des Objekts zu finden. Diese können durch einzelnes Anklicken in der Galerie angesehen werden. Sowohl beim Mouse-Over als auch in der Galerie wird der hinterlegte Name des Bildes angezeigt.



Unter dem Button *Beschreibung* befinden sich die Beschreibungstexte zum Objekt.

- Beschreibungstext 1 – Werbetext
- Beschreibungstext 2 – Leistungen

Die Beschreibungstexte werden nur ausgegeben, wenn Informationen gepflegt wurden.




Unter dem Button *Merkmale* erscheinen die auf dem Baustein-Angebot hinterlegten Merkmale.

Die Merkmale werden nur ausgegeben, wenn Informationen gepflegt wurden.



Unter dem Button *Lage* wird die google.maps-Karte mit dem tatsächlichen Standort des Baustein-Angebots angezeigt.



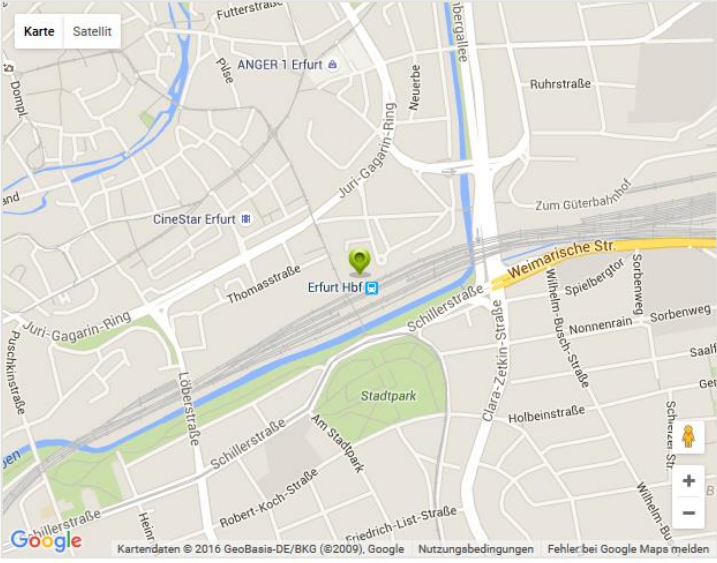
**Ausstellung**  
**Testmuseum TOMASplus**  
 Tel. +49 (0) 361 37420  
 Email: [service@thueringen-tourismus.de](mailto:service@thueringen-tourismus.de)

**ab 10,00 €**

[Termine abfragen](#)

Bilder
Beschreibung
Merkmale
Lage

Karte
Satellit



Über den Button *Termine abfragen* öffnet sich der Terminkalender des Baustein-Angebots. Bei Bedarf kann ein neuer Termin ausgewählt werden. Andernfalls wird das Angebot über den Button *Wählen* in den Warenkorb gelegt.



**Ausstellung**  
**Testmuseum TOMASplus**  
 Tel. +49 (0) 361 37420  
 Email: [service@thueringen-tourismus.de](mailto:service@thueringen-tourismus.de)

**ab 10,00 €**

[Termine abfragen](#)

Bilder
Beschreibung
Merkmale
Lage

März 2016							April 2016						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

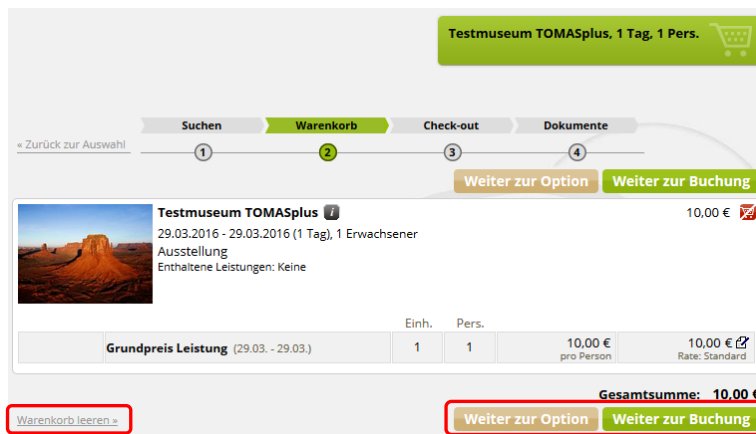
29.03.2016 | 10 Plätze | Standard
1 Erwachsener **10,00 €**
[WÄHLEN](#)

### 2.2.3 Warenkorb

Um den Vorgang abzuschließen, erfolgt ein Klick auf den Warenkorb-Button.

Testmuseum TOMASplus, 1 Tag, 1 Pers.

Es werden alle Angebote, die sich im Warenkorb befinden, angezeigt.



Je Angebot im Warenkorb werden das Hauptbild des Baustein-Angebots, der Name des gewählten Objektes, die Suchkriterien, das gewählte Angebot, die im Grundpreis enthaltene Leistungen sowie der Gesamtpreis angezeigt.

Hinter dem Gesamtpreis befindet sich ein Button, über den das Angebot wieder aus dem Warenkorb entfernt werden kann.

Die einzelnen Posten, aus denen sich der Gesamtpreis zusammensetzt, werden aufgeführt. Über das Symbol hinter den einzelnen Posten kann ein Handpreis erfasst werden.

Der gesamte Inhalt des Warenkorbs kann über den Button *Warenkorb leeren* gelöscht werden.

Über die Buttons *Weiter zur Option* bzw. *Weiter zur Buchung* wird der gewünschte Bearbeitungsweg ausgewählt.

### 2.2.3.1 Weiter zur Buchung

Über den Button *Weiter zur Buchung* kann eine Buchung für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.1 beschrieben.

### 2.2.3.2 Weiter zur Option

Über den Button *Weiter zur Option* kann eine Option für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.2 beschrieben.

## 2.3 Pauschalen buchen

### 2.3.1 Suchmaske

Um Pauschalen suchen und buchen zu können, wird das Vakanzprofil *Pauschalen* ausgewählt und die Felder mit den entsprechenden Suchkriterien gefüllt.

The search mask includes the following elements:

- Navigation buttons: **Beherbergung**, **Pauschalen** (highlighted), **Bausteine**, **Führungen**, **Prospekte**, **Artikel**.
- Typ der Pauschale: Dropdown menu with "Erholungsreise" selected.
- Pauschale: Dropdown menu with "TEST202 Pauschalenglück" selected.
- Hauptleistungsträger: Input field with "Hauptleistungsträger eingeben".
- von: Date picker for "19.12.2018 (Mi)".
- Nächte: Input field with "2".
- bis: Date picker for "21.12.2018 (Fr)".
- Einheiten: Dropdown menu with "1".
- Toleranz in Tagen: Dropdown menu with "+/- 0 Tage".
- Erwachsene: Input field with "2".
- Kinder: Input field with "0".
- Alter: Four dropdown menus with "-" selected.
- Checkboxes:  Verfügbarkeit prüfen,  Konditionen prüfen.
- Zu- & Abschläge: Text area.
- Verpflegung: Dropdown menu.
- Suchen button.

*Typ der Pauschale:* In diesem Feld wählen Sie den Typ der Pauschale

*Pauschale:* In diesem Feld wählen Sie die Bezeichnung der Pauschale aus.

Der weitere Ablauf der Vakanz erfolgt wie im Kapitel 2.1.1 beschrieben.

### 2.3.2 Ergebnisliste

Nach Absenden der Suchanfrage erscheint eine Ergebnisliste.

The search results page shows the search mask on the left and the search results on the right.

**Suchmaske (links):** Identical to the one shown in the previous section.

**Suchergebnisse (rechts):**

- Header: "Es wurde 1 Ergebnis gefunden".
- Buttons: "Kein Referenzpunkt", "Name aufsteigend".
- Result Card: **TEST202 Pauschalenglück**.
- Image: **Musterhotel Schulung**.
- Address: **99999 Erfurt, Musterstr. 1**, Tel. +49 (0) 361 37420, Email: TEST00185@ttg.de.
- Buttons: **Bilder**, **Beschreibung**, **Merkmale**, **Enthaltene Zusatzleistungen**.
- Details: 19.12.2018 - 21.12.2018 | 2 Erwachsene, **Doppelzimmer Standard Du/WC**, online buchbar, laut AGB, Zahlung beim Leistungsträger, **500,00 €** pro E./N., 250,00 € Rate: Pauschalzimmer Halbpension (HP), **WÄHLEN**.

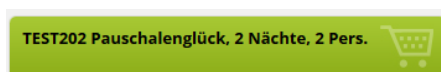


Jedes Ergebnis in der Liste zeigt Details zum jeweiligen Pauschal-Angebot an. Es werden die Bezeichnung der Pauschale, das Hauptbild sowie der Name der verknüpften Objekte und die zugehörigen verknüpften Übernachtungsleistungen angezeigt.

Die Detaildarstellung des Objekts und der verknüpften Übernachtungsleistungen ist identisch der Detaildarstellung im Beherbergungsbereich wie in Kapitel 2.1.2 beschrieben.

### 2.3.3 Warenkorb

Um den Vorgang abzuschließen, erfolgt ein Klick auf den Warenkorb-Button.



Es werden alle Angebote, die sich im Warenkorb befinden, angezeigt.

The screenshot shows a shopping cart interface with a progress bar at the top indicating the current step is 'Warenkorb'. Below the progress bar, there are two buttons: 'Weiter zur Option' and 'Weiter zur Buchung'. The main content area displays a list of items in the cart:

- Musterhotel Schulung** (18.12.2018 - 20.12.2018 (2 Nächte), 2 Erwachsene) - TEST202 Pauschalenglück - Enthaltene Leistungen: Halbpension (HP) - 500,00 €
- Musterhotel Schulung** (18.12.2018 - 20.12.2018 (2 Nächte), 2 Erwachsene) - Doppelzimmer Standard Du/WC - Enthaltene Leistungen: Keine - 0,00 €

Below the list is a price breakdown table:

	Einh.	Pers.		
<b>Grundpreis Leistung</b> (18.12. - 20.12.)	1	2	250,00 € pro Person	500,00 € Rate: Standard
<b>Halbpension (HP)</b> (18.12. - 20.12.)	1	2		Inkl.

At the bottom right, the total price is shown as **Gesamtsumme: 500,00 €**. There are also buttons for 'Warenkorb leeren >' and 'Weiter zur Option' / 'Weiter zur Buchung'.

Je Angebot im Warenkorb werden das Hauptbild und der Name des gewählten Objektes, die Suchkriterien, das gewählte Pauschal-Angebot, die im Grundpreis enthaltene Leistungen, die verknüpfte Übernachtungsleistung sowie der Gesamtpreis angezeigt.

Hinter dem Gesamtpreis befindet sich ein Button, über den das Angebot wieder aus dem Warenkorb entfernt werden kann.

Die einzelnen Posten, aus denen sich der Gesamtpreis zusammensetzt, werden aufgeführt. Über das Symbol hinter den einzelnen Posten kann ein Handpreis erfasst werden.

Der gesamte Inhalt des Warenkorbs kann über den Button *Warenkorb leeren* gelöscht werden.

Über die Buttons *Weiter zur Option* bzw. *Weiter zur Buchung* wird der gewünschte Bearbeitungsweg ausgewählt.

#### 2.3.3.1 Weiter zur Buchung

Über den Button *Weiter zur Buchung* kann eine Buchung für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.1 beschrieben.

### **2.3.3.2 Weiter zur Option**

Über den Button *Weiter zur Option* kann eine Option für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.2 beschrieben.

## 2.4 Führungen buchen

### 2.4.1 Suchmaske

Um TOMAS<sup>plus</sup>-Führungen suchen und buchen zu können, wird das Vakanzprofil *Führungen* ausgewählt und die Felder mit den entsprechenden Suchkriterien gefüllt.

The screenshot shows a search interface with several sections:

- Navigation buttons: Beherbergung, Pauschalen, Bausteine, **Führungen** (highlighted), Prospekte, Artikel.
- Link: [Vorgänge suchen](#)
- Typ der Führung: Dropdown menu with 'Alle' selected.
- Führung / Filter: Text input field with placeholder 'Zum filtern, Führung eingeben'.
- Dropdown menu: 'TESTFÜ Testführung TOMASplus' with an information icon.
- Sprache: Dropdown menu with 'Deutsch' selected.
- Führer: Text input field with placeholder 'Name des Gästeführers eingeben'.
- Checkboxes:  Verfügbarkeit prüfen,  Fristen prüfen,  Konditionen prüfen.
- Datum: Input field with '18.12.2018', a calendar icon, and '(Di)'.
- Uhrzeit: Two dropdown menus with '11:30' and '13:30' selected.
- Anzahl Personen: Input field with '12'.
- Suchen button: Green button with 'Suchen' text.

*Führung/ Filter:* In diesem Feld wählen Sie die gewünschte Führung aus.

*Sprache:* In diesem Feld wählen Sie die Sprache der Führung aus.

*Führer:* In diesem Feld können Sie nach einem bestimmten Gästeführer suchen.

*Datum:* In diesem Feld geben Sie das Datum der Führung ein.

*Uhrzeit:* In diesen Feldern geben Sie Beginn und Ende der Führung ein.

*Anzahl Personen:* In diesem Feld geben Sie die Gruppenanzahl ein.

Der weitere Ablauf der Vakanz erfolgt wie im Kapitel 2.1.1 beschrieben.

### 2.4.2 Ergebnisliste

Nach Absenden der Suchanfrage erscheint eine Ergebnisliste.

Startseite Suchen und buchen x

Ihr Warenkorb ist leer

**PRODUKTE SUCHEN**

Beherbergung Pauschalen Bausteine  
**Führungen** Prospekte Artikel

Vorgänge suchen

Typ der Führung  
 Führung

Führung / Filter  
 Zum filtern, Führung eingeben

TESTFÜ Testführung TOMASplus

Sprache  
 Deutsch

Führer  
 Name des Gästeführers eingeben

Verfügbarkeit prüfen  
 Fristen prüfen  
 Konditionen prüfen

Datum: 18.12.2018 Uhrzeit: 11:30 - 13:30

Anzahl Personen: 12

Suchen

Es wurden **2 Ergebnisse** gefunden

**TESTFÜ Testführung TOMASplus mit 12 Personen** | 11:30 - 13:30 Uhr | Deutsch | **50,00 €**

Darstellung: 1 Tag

**Stadtführer Test**  
 Di, 18.12.2018

10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
						Sperre

Farblegende: Sperre Führung

In der Ergebnisliste wird die ausgewählte Führung mit der gesuchten Personenzahl, die Uhrzeit der Führung, die gewählte Sprache und der Preis angezeigt. Die Ergebnisliste zeigt jedes Ergebnis in Kalenderform an. Je Ergebnis wird ein verfügbarer Gästeführer angezeigt.

**TESTFÜ Testführung TOMASplus mit 12 Personen** | 11:30 - 13:30 Uhr | Deutsch | **50,00 €**

Darstellung: 1 Tag

**Stadtführer Test**  
 Di, 18.12.2018

10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
						Sperre

Farblegende: Sperre Führung

Mittels Klick auf den Führungszeitraum (grüner Balken) öffnet sich die Erfassungsmaske für die Führung.

**Neue Buchung**

Stadtführer Test Honorar: 40,00 €

**TESTFÜ Testführung TOMASplus** 50,00 €

Treffpunkt:

Treffpunkt Zusatz:

Endpunkt:

Endpunkt Zusatz:

Schließen Speichern

In der Erfassungsmaske können Treffpunkt und Endpunkt definiert werden. Es können zusätzlich Informationen zu Treff- und Endpunkt hinterlegt werden.

Weiterhin wird das Honorar des Gästeführers sowie der Preis der Führung angezeigt. Diese können über den Handpreis bearbeitet werden.

Preisname	Von	Bis	Berechnungsregel	Preis
Grundpreis Leistung (Gästeführer)	18.12.2018	18.12.2018	pro Einheit	0,00 €
Grundpreis Leistung (Führung)	18.12.2018	18.12.2018	pro Einheit	50,00 €
<b>Total:</b>				<b>50,00 €</b>

Abbrechen Übernehmen

Über den Button *Speichern* wird die Führung in den Warenkorb gelegt.

TESTFÜ Testführung TOMASplus, 1 Tag, 12 Pers.

Es wurden 2 Ergebnisse gefunden

**TESTFÜ Testführung TOMASplus mit 12 Personen** | 11:30 - 13:30 Uhr | Deutsch | 50,00 €

Darstellung: 1 Tag

**Stadtführer Test**

Di, 18.12.2018

10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
		Warenkorb				Spierre

Farblegende: Spierre Führung

### 2.4.3 Warenkorb

Um den Vorgang abzuschließen, erfolgt ein Klick auf den Warenkorb-Button.



Es werden alle Angebote, die sich im Warenkorb befinden, angezeigt.

TESTFÜ Testführung TOMASplus, 1 Tag, 12 Pers.

Suchen
Warenkorb
Check-out
Dokumente

« Zurück zur Auswahl
1
2
3
4

Weiter zur Option
Weiter zur Buchung

⚠  
Kein  
Vorschaubild

**Testmandant**

18.12.2018 - 18.12.2018 (1 Tag), 12 Erwachsene

TESTFÜ Testführung TOMASplus

Enthaltene Leistungen: Keine

50,00 €

**Stadtführer Test**

Sprache: Deutsch

18.12.2018 - 18.12.2018 (1 Tag), 11:30 - 13:30 Uhr, 12 Erwachsene

Stadtführung Test Stadtführer 0,00 €

Enthaltene Leistungen: Keine

	Einh.	Pers.		
<b>Grundpreis Leistung</b> (18.12. - 18.12.)	1	12	50,00 € <small>pro Einheit</small>	50,00 € <small>Rate: Standard</small>

Passende Zusatzleistungen Zusatzleistungen schließen

<b>Kostümzuschlag</b> (TESTFÜ Testführung TOMASplus)			15,00 €	<span style="background-color: #76b82a; color: white; padding: 2px 5px;">WAHLEN</span>
--	--	--	---------	--

**Gesamtsumme: 50,00 €**

Warenkorb leeren Weiter zur Option Weiter zur Buchung

Je Angebot im Warenkorb werden das Hauptbild der Führung, der Name der touristischen Organisation, die Suchkriterien, die gewählte Führung, der Gästeführer, die im Grundpreis enthaltene Leistungen sowie der Gesamtpreis angezeigt.

Hinter dem Gesamtpreis befindet sich ein Button, über den das Angebot wieder aus dem Warenkorb entfernt werden kann.

Die einzelnen Posten, aus denen sich der Gesamtpreis zusammensetzt, werden aufgeführt. Über das Symbol hinter den einzelnen Posten kann ein Handpreis erfasst werden.

Zu-/ Abschläge können dem Warenkorb hinzugefügt oder entfernt werden.

Der gesamte Inhalt des Warenkorbs kann über den Button *Warenkorb leeren* gelöscht werden.

Über die Buttons *Weiter zur Option* bzw. *Weiter zur Buchung* wird der gewünschte Bearbeitungsweg ausgewählt.

### 2.4.3.1 Weiter zur Buchung

Über den Button *Weiter zur Buchung* kann eine Buchung für die im Warenkorb befindliche Führung erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.1 beschrieben.

### 2.4.3.2 Weiter zur Option

Über den Button *Weiter zur Option* kann eine Option für die im Warenkorb befindliche Führung erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.2 beschrieben.

## 2.4.4 Vorgangssuche

Führungen werden nicht über das Modul *Vorgangsverwaltung* gesucht, sondern über das Modul *Suchen und Buchen, Vakanzprofil Führungen*.

Im Vakanzprofil wird der Button *Vorgänge suchen* ausgewählt.

Suchform mit Filtern:  Buchung,  Option,  Angebot offen,  Angebot rückbestätigt,  Aktiv,  Storniert

von: 05.12.2018 bis: 06.12.2018

Vorgangsnummer / Gastname:

Führer:

Führung / Filter:

Alle

Liste drucken Suchen

Sie können nach Buchungen und Optionen, aktiven und stornierten Vorgängen filtern.

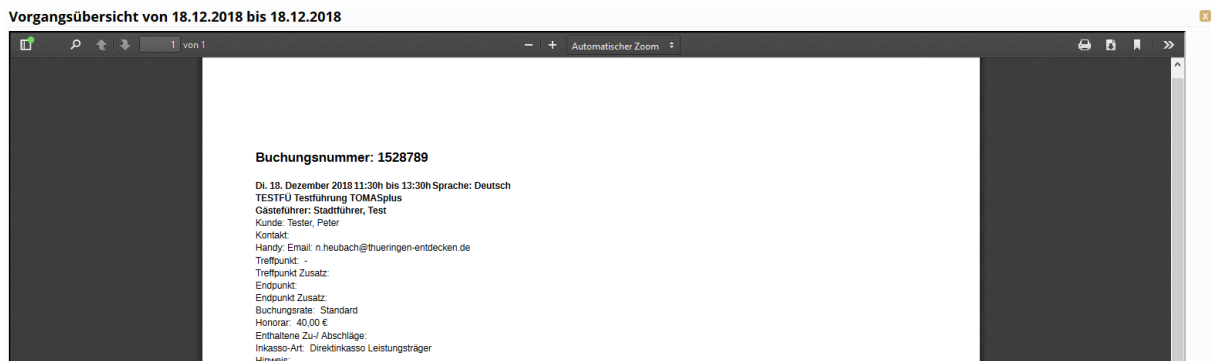
Sie können nach dem Vorgangsdatum, der Vorgangsnummer bzw. dem Gastnamen, dem Gästeführer oder der Führung filtern.

Über den Button *Suchen* erhalten Sie eine Ergebnisliste.

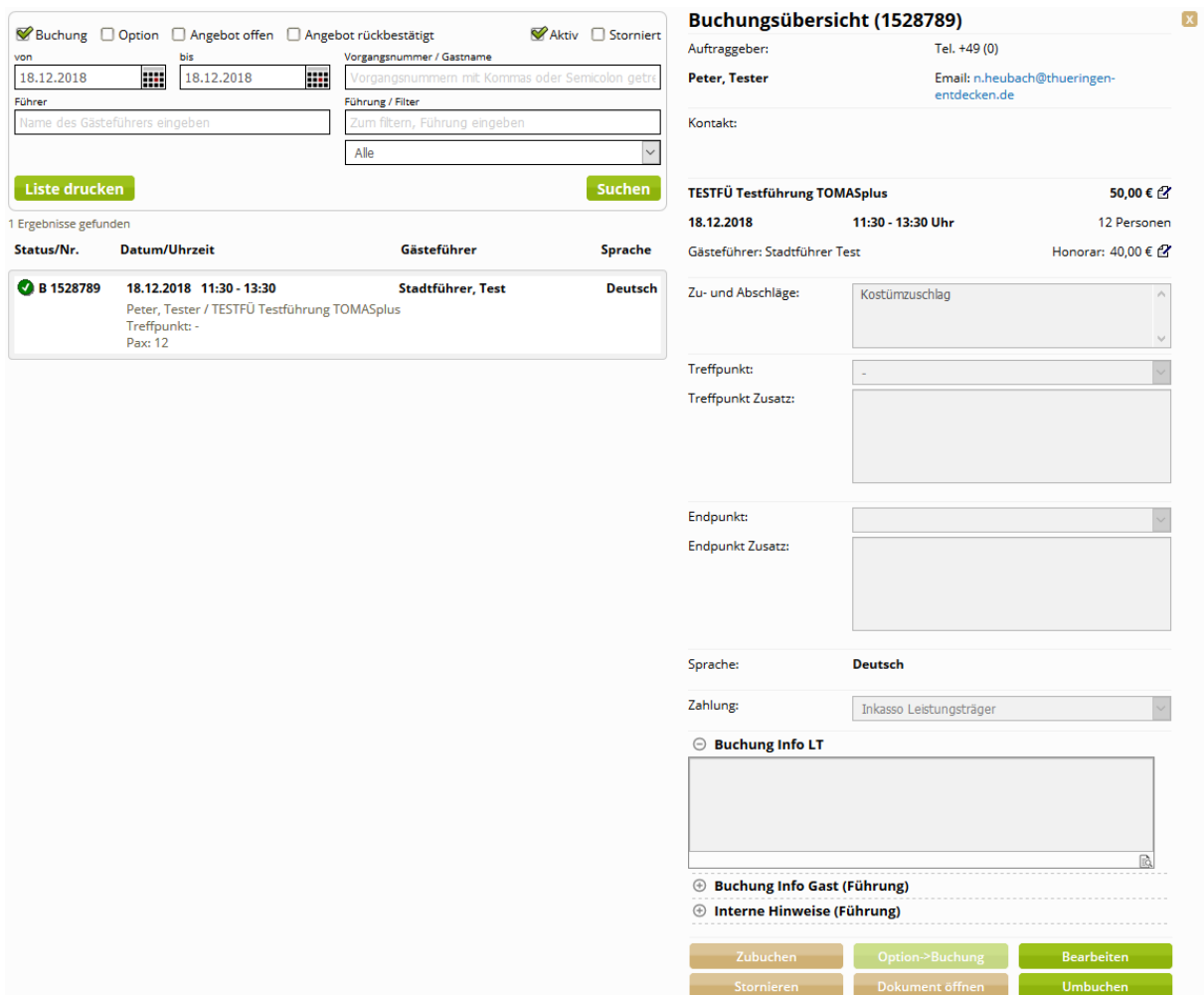
1 Ergebnisse gefunden

Status/Nr.	Datum/Uhrzeit	Gästeführer	Sprache
<input checked="" type="checkbox"/> B 1528789	18.12.2018 11:30 - 13:30 Peter, Tester / TESTFÜ Testführung TOMASplus Treffpunkt: - Pax: 12	Stadtführer, Test	Deutsch

Diese Ergebnisliste können Sie über den Button *Liste drucken* als pdf-Dokument öffnen. Das pdf-Dokument können Sie ausdrucken und/ oder speichern.



Die einzelnen Vorgänge können Sie öffnen, indem Sie in der Ergebnisliste die Vorgänge anklicken. Neben der Ergebnisliste öffnet sich die Detailansicht des Vorgangs.



Sie können den Vorgang bearbeiten, umbuchen, stornieren und/ oder weitere Teilvorgänge erstellen. Bei einer Option können Sie die Option in eine Buchung umwandeln. Wenn beim Abschluss der Vorgangserstellung Dokumente erzeugt wurden, können diese über den Button *Dokument öffnen* aufgerufen werden.

## 2.5 Prospektanfragen erstellen

Prospektanfragen müssen über einen gesonderten Warenkorb erfolgen. Sie können nicht mit Angeboten anderer Kategorien gebucht werden.

### 2.5.1 Suchmaske

Um Prospekte suchen und buchen zu können, wird das Vakanzprofil *Prospekte* ausgewählt und das Feld *Produkt, Ort* mit den entsprechenden Suchkriterien gefüllt.

PRODUKTE SUCHEN

Beherbergung Pauschalen Bausteine

Führungen Prospekte Artikel

Produkt, Ort  
erfurt

Suchen

Der weitere Ablauf der Vakanz erfolgt wie im Kapitel 2.1.1 beschrieben.

### 2.5.2 Ergebnisliste

Nach Absenden der Suchanfrage erscheint eine Ergebnisliste.

Startseite Suchen und buchen x

Ihr Warenkorb ist leer

PRODUKTE SUCHEN

Es wurden 19 Ergebnisse gefunden

Beherbergung Pauschalen Bausteine

Führungen Prospekte Artikel

Produkt, Ort  
erfurt

Suchen

Buchungskatalog **Kostenlos**  
Anzahl: 1 WÄHLEN

Freizeitkatalog **10,00 €**  
Anzahl: 1 WÄHLEN

ANGEBOT - MERKMALE

Jedes Ergebnis in der Liste zeigt Details zum jeweiligen Prospekt an.

Es werden das Hauptbild sowie der Name des Prospekts angezeigt. Weiterhin wird der Preis ausgegeben, falls das Prospekt kostenpflichtig ist. Über das Dropdown-Feld *Anzahl* kann die gewünschte Bestellmenge des Prospekts eingestellt werden.

Buchungskatalog **Kostenlos**  
Anzahl: 1 WÄHLEN

Über den Button *Wählen* wird das Angebot in den Warenkorb gelegt. Es können weitere Prospekte gesucht und dem Warenkorb hinzugefügt werden.



## 2.5.3 Warenkorb

Um den Vorgang abzuschließen, erfolgt ein Klick auf den Warenkorb-Button.

The screenshot shows a shopping cart with two items. The first item is 'Test-BST TOMASplus' (Buchungskatalog) with a price of 0,00 €. The second item is 'Test-BST TOMASplus' (Freizeitkatalog) with a price of 10,00 €. The total price is 10,00 €. There are buttons for 'Warenkorb leeren...' and 'Weiter zur Prospektanfrage'.

Grundpreis Leistung	Einh.	Pers.	0,00 € pro Einheit	0,00 € Rate: Standard
Test-BST TOMASplus (04.01. - 04.01.)	1	1		

Grundpreis Leistung	Einh.	Pers.	10,00 € pro Stück	10,00 € Rate: Standard
Test-BST TOMASplus (04.01. - 04.01.)	1	1		

Gesamtsumme: 10,00 €

Es werden alle Angebote, die sich im Warenkorb befinden, angezeigt.

Es werden das Hauptbild des Prospekts, der Name des Anbieters, das gewählte Angebot, die im Grundpreis enthaltene Leistungen sowie der Gesamtpreis angezeigt. Wenn das Prospekt kostenfrei ist, wird im Warenkorb ein Preis von 0,00 € ausgewiesen.

Hinter dem Gesamtpreis befindet sich ein Button, über den das Angebot wieder aus dem Warenkorb entfernt werden kann.

Die einzelnen Posten, aus denen sich der Gesamtpreis zusammensetzt, werden aufgeführt. Über das Symbol hinter den einzelnen Posten kann ein Handpreis erfasst werden.

Der gesamte Inhalt des Warenkorbs kann über den Button *Warenkorb leeren* gelöscht werden. Über den Button *Weiter zur Prospektanfrage* wird der Check-out-Bereich erreicht.

Es erfolgt die Erfassung der Gastdaten. Hierzu wird über das Feld *Gastname, Adresse, etc.* gesucht, ob die Gastdaten bereits im System sind. In dem Fall müssen diese nur noch mittels Klick angewählt werden. Andernfalls werden die Daten in der Maske erfasst. Alle mit einem Sternchen markierten Felder müssen hierbei gefüllt sein. Im Feld *Info Gast* können dem Gast wichtige Informationen zum Prospekt mitgeteilt werden.

The screenshot shows a checkout form with the following fields:

- Gastname, Adresse, etc. (Search field)
- Suchen (Search button)
- Titel (Dropdown menu)
- Anrede \* (Dropdown menu)
- Name \* (Text field)
- Vorname \* (Text field)
- Firma (Text field)
- Firma (Zusatz) (Text field)
- Straße, Hausnr. \* (Text field)
- PLZ \* (Text field)
- Ort \* (Text field)
- Land \* (Dropdown menu)
- 99999 (Text field)
- Musterstadt (Text field)
- Deutschland (Dropdown menu)
- Fax (Text field)
- Telefon (Text field)
- Sprache \* (Dropdown menu)
- +49 (0) (Text field)
- Deutsch (Dropdown menu)
- E-Mail (Text field)
- Mobil (Text field)
- Bevorzugte Kommunikation \* (Dropdown menu)
- test@test.de (Text field)
- E-Mail (Dropdown menu)
- Umsatzsteuer-ID (Text field)

Info Gast

**Prospektanfrage abschließen**

**Test-BST TOMASplus** ? Buchungskatalog 0,00 €

Enthalte Leistungen: Keine Kein Inkasso

	Einh.	Pers.	0,00 € <small>pro Einheit</small>	0,00 € <small>Rate: Standard</small>
<b>Grundpreis Leistung</b> (17.03. - 17.03.)	1	1		

Die Vorgangserstellung wird über den Button *Prospektanfrage abschließen* beendet.

Nach Vorgangsabschluss erscheint eine Information mit Buchungsnummer und den Buchungsdokumenten. Diese können als pdf-Dokument geöffnet und über die Haken ab- und angewählt werden. Durch das Anwählen wird definiert, dass das Dokument versendet wird. Mit Klick auf den Button *Dokumente erstellen & versenden*, werden die Buchungsdokumente versandt (insofern der Haken gesetzt ist). Mit Klick auf den Button *Dokumente nicht versenden* werden diese nicht versandt.

« Zurück zur Auswahl

Suchen
Warenkorb
Check-out
Dokumente

1
2
3
4

✔ **DIE BUCHUNG (1143047) WURDE ERFOLGREICH DURCHFÜHRT.**

**FOLGENDE DOKUMENTE KÖNNEN VERSENDET WERDEN:**

✔
**2013\_Prospektanfrage (per Post)**
📄

Dokumente nicht versenden
Dokumente erstellen & versenden

## 2.6 Artikelbestellung

Um Artikel suchen und buchen zu können, wird das Vakanzprofil *Artikel* ausgewählt und die Felder mit den entsprechenden Suchkriterien gefüllt.

The screenshot shows a search form titled "PRODUKTE SUCHEN". It features several filter buttons: "Beherbergung", "Pauschalen", "Bausteine", "Führungen", "Prospekte", and "Artikel" (which is highlighted in green). Below the filters is a text input field labeled "Produkt, Ort" containing the text "kaffeebecher". There are two checked checkboxes: "Verfügbarkeit prüfen" and "Konditionen prüfen". At the bottom of the form is a green "Suchen" button.

Der weitere Ablauf der Vakanz erfolgt wie im Kapitel 2.1.1 beschrieben.

### 2.6.1 Ergebnisliste

Nach Absenden der Suchanfrage erscheint eine Ergebnisliste.

The screenshot shows the search results page. At the top left, there are navigation links for "Startseite" and "Suchen und buchen". A green notification box in the top right corner says "Ihr Warenkorb ist leer" with a shopping cart icon. The search form from the previous step is visible on the left. The main content area displays "Es wurde 1 Ergebnis gefunden". The result is for "Kaffeebecher", shown with a small image of a lighthouse on a cliff. The price is "8,95 €" and the quantity is set to "1" in a dropdown menu. A green "WÄHLEN" button with a shopping cart icon is positioned to the right of the product details.

Jedes Ergebnis in der Liste zeigt Details zum jeweiligen Artikel an.

Es werden das Hauptbild sowie der Name des Artikels angezeigt. Weiterhin wird der Preis ausgegeben. Über das Dropdown-Feld *Anzahl* kann die gewünschte Bestellmenge des Artikels eingestellt werden.

This is a close-up of the search result item for "Kaffeebecher". It includes a small image of a lighthouse, the product name "Kaffeebecher", the price "8,95 €", and a dropdown menu for "Anzahl" set to "1". A green "WÄHLEN" button with a shopping cart icon is located to the right.

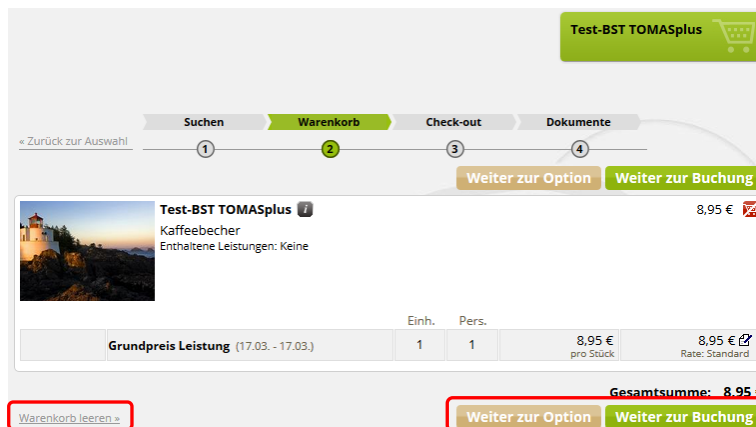
Über den Button *Wählen* wird das Angebot in den Warenkorb gelegt.

### 2.6.2 Warenkorb

Um den Vorgang abzuschließen, erfolgt ein Klick auf den Warenkorb-Button.



Es werden alle Angebote, die sich im Warenkorb befinden, angezeigt.



Es werden das Hauptbild des Artikels, der Name des Anbieters, die im Grundpreis enthaltene Leistungen sowie der Gesamtpreis angezeigt.

Hinter dem Gesamtpreis befindet sich ein Button, über den das Angebot wieder aus dem Warenkorb entfernt werden kann.

Die einzelnen Posten, aus denen sich der Gesamtpreis zusammensetzt, werden aufgeführt. Über das Symbol hinter den einzelnen Posten kann ein Handpreis erfasst werden.

Der gesamte Inhalt des Warenkorbs kann über den Button *Warenkorb leeren* gelöscht werden. Über die Buttons *Weiter zur Option* bzw. *Weiter zur Buchung* wird der gewünschte Bearbeitungsweg ausgewählt.

### 2.6.2.1 Weiter zur Buchung

Über den Button *Weiter zur Buchung* kann eine Buchung für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.1 beschrieben.

### 2.6.2.2 Weiter zur Option

Über den Button *Weiter zur Option* kann eine Option für die im Warenkorb befindlichen Angebote erstellt werden.

Der weitere Ablauf erfolgt wie in Kapitel 2.1.3.1.2 beschrieben.