

Auswertung zur Überprüfung der Qualitätsmindestkriterien für Gasthäuser/ Gasthöfe & Pensionen

THÜRINGEN BUCHEN
regional • persönlich • vielfältig

mit mehr als 9 *Gästebetten* und nicht mehr als 20 *Gästezimmern*

OHNE HOTELCHARAKTER (im Betriebsnamen darf der Begriff „Hotel“ nicht enthalten sein)

(in Anlehnung an die aktuellen Mindestkriterien der Deutschen G-Klassifizierung)

gültig ab 15.02.2019

Die Aufnahme in den regionalen Reservierungsverbund *Thüringen buchen* ist nur möglich, wenn alle Mindestkriterien erfüllt werden.

Objektname: -----

**Thüringen buchen-
Betriebscode:** -----

Klassifizierung: ___ DEHOGA-Sterne vorhanden
(keine Prüfung erforderlich, da Qualitätsmindestkriterien erfüllt)
 keine Klassifizierung

Prüfer/ in: -----

Vertreter/ in Objekt: -----

Tag der Überprüfung: -----

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
1.	Der Vermieter verfügt über eine E-Mail-Adresse und ruft E-Mails täglich ab. Die Sicherstellung der Kommunikation ist alternativ über einen Faxanschluss möglich.			
2.	Für <i>Thüringen buchen</i> werden aktuelle Informationen und realistische Bilder des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmerkategorie inkl. Sanitärbereich) bereitgestellt.			
3.	Es besteht eine Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes (mind. 1 x Außenansicht, 1 x Zimmer) sowie einer Anreiseinformation oder Routenbeschreibung .			

Gebäude/ Raumangebot

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
4.	Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot liegen vor (kein Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, schlechter Geruch usw.).			
5.	Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionsstüchtig, frei von Mängeln und ohne erkennbaren Renovierungs- und Investitionsstau .			
6.	Möblierung und Ausstattung sind zeitgemäß, gepflegt und harmonisch aufeinander abgestimmt .			
7.	Ein ausreichend großer Frühstücks-/ Speiseraum ist vorhanden.			
8.	Doppel- bzw. Zweibettzimmer sind mindestens 18 qm groß (inklusive Sanitärbereich).			

Einrichtung/ Ausstattung

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
9.	Sanitär: separate Dusche/ WC oder Bad/ WC mit mindestens einem Fenster oder einer Lüftung in allen Zimmern (keine Etagendusche/-WC)			
	Duschvorrichtung mit Duschvorhang/ -wand			
	Waschbecken (inkl. angemessener Beleuchtung)			
	Spiegel			
	frei zugängliche Steckdose in Spiegelnähe			
	Handtuchhalter/ -haken			
	Ablagefläche			
	Zahnputzglas/ -becher			
	Seife oder Waschlotion am Waschbecken			
	Hand-/ Badetuch (mind. ein Hand- und ein Badetuch pro Person)			
	Abfallbehälter			
	uneingeschränkte Warmwasserversorgung (kein „Mini-Boiler“)			
	mind. eine Rolle Ersatztoilettenpapier			

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
10.	Schlafkomfort: Abmessung Einzelbetten mind. 90 x 200 cm , Abmessung Doppelbetten mind. 180 x 200 cm Über Abweichungen muss der Gast vor der Buchung schriftlich informiert werden.			
	zeitgemäße und gepflegte Matratzen (mind. 13 cm Stärke)			
	zeitgemäße und gepflegte Oberbetten, Kopfkissen und Hygienebezüge (Matratzenschoner)			
	zeitgemäße Bettkonstruktion ausgeschlossen sind mehrteilige Matratzen, Schlafliegen, Sofas ohne Schlaffunktion, Unterlagen mit Sprungfedern u.ä.			
	Verdunklungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, abdunkelnde Vorhänge)			
11.	Zimmerausstattung: Kleiderschrank/ -nische in angemessener Kapazität			
	mind. 5 stabile und einheitliche Kleiderbügel pro Person			
	Garderobe/ Garderobenhaken			
	mind. eine Sitzgelegenheit			
	ein Tisch/ Schreibtisch/ Tischplatte			
	mind. eine freie, zugängliche Steckdose im Zimmer			
	angemessene Beleuchtung			
12.	Sicherheit: Rauchmelder in allen Räumen außer Küche und Bad			
13.	Hausinformation: Hausinformation beinhaltet mind. Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Erreichbarkeit des Gastgebers sowie Check-out-Zeiten			
	aktuelle, regionale Informationen sind in Papierform (Flyer, Prospekte etc.) oder in digitaler Form ausreichend und vielfältig im Haus verfügbar			

Service

Nr.	Kriterium	ja	nein	Foto
14.	ein Ansprechpartner ist zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend und telefonisch erreichbar . Die Anwesenheitszeiten und Rufnummer sind schriftlich zu fixieren.			
15.	Zimmerreinigung/ Wäschewechsel: tägliche Zimmerreinigung			
	täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch			
	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche			
16.	Getränkeangebot im Betrieb			
17.	Frühstücksangebot im Betrieb			
18.	bargeldlose Zahlung verfügbar Über Abweichungen muss der Gast vor der Buchung schriftlich informiert werden.			

- Prüfergebnis:** Qualitätsmindestkriterien erfüllt
- Qualitätsmindestkriterien nicht erfüllt

Nr.	Mangel und erforderliche Maßnahme

Nr.	Kommentar zur Prüfung

- Dem Betrieb wird eine Frist von _____ Monaten (max. 3 Monate) gewährt, um die erforderlichen Maßnahmen umzusetzen. Vor Ablauf der Frist ist durch den Gastgeber ein Nachprüftermin zu vereinbaren.
Werden die erforderlichen Maßnahmen im Nachprüftermin nicht erfüllt, wird das Objekt nicht länger in der überregionalen *Thüringen buchen*-Vermittlung berücksichtigt.
- Während der Nachbesserungsfrist wird das Objekt nicht in der überregionalen *Thüringen buchen*-Vermittlung berücksichtigt.
Die Entscheidung zur Weitervermittlung des Objekts auf lokaler Ebene liegt bei dem *Thüringen buchen*-Vertragspartner.
- Das Objekt wird nicht länger über *Thüringen buchen* vermittelt.

.....
Ort, Datum

.....
Gastgeber

.....
Ort, Datum

.....
Thüringen buchen-Buchungsstelle

Erläuterungen

Wohnfläche – Definition

Die Berechnung der Wohnfläche erfolgt nach der Wohnflächenverordnung – WoFIV.

Dabei werden Balkone und Terrassen zu 25% der Grundfläche mit angerechnet.

Bei Flächen von Räumen und Raumteilen (z.B. Dachschrägen) mit einer Höhe von mindestens 1 m und weniger als 2 m werden 50% der Grundfläche angerechnet. Nicht zur Wohnfläche gehören Raumteile mit einer Höhe von unter 1 m.